

# **Política do Sistema de Gestão da Qualidade**

# Política do Sistema de Gestão da Qualidade

A Mape Group, dentro do seu comprometimento com o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), tem como primícias:

- **Atender as expectativas de seus clientes**, sempre trabalhando dentro dos princípios da ética, visando a perpetuação da prestação de serviços, sempre em busca da inovação, qualidade e agilidade;
- Gerenciar e controlar os riscos associados aos seus processos, **atendendo as legislações e normas aplicáveis**, bem como aquelas definidas como importantes para a empresa.
- Incentivar a busca da **melhoria contínua** dos seus processos de trabalhos, através dos nossos colaboradores e fornecedores, visando proporcionar aos nossos clientes resultados de excelência e o atendimento dos requisitos aplicáveis das partes interessadas.





# ESTRATÉGIA

A Mape Group tem como Estratégia de Negócio, para 2024/2025 os seguintes pontos:

1. Expansão do negócio de forma regional, através de ampliação da área fabril.
2. Certificação ISO9001:2015
3. Introdução de Inspetor N1 Qualificado pela Abraco (SNQC), afim de aumentar a confiabilidade dos processos junto aos clientes de Pintura Normatizada.
4. Introdução de Engenharia de Corrosão, setor direcionado a desenvolver Procedimentos de Pinturas Técnicas aos clientes.
5. Inserção de serviços externos, pintura e manutenção na planta dos clientes.



# Missão

- ▶ Garantir o processo de excelência no fornecimento de produtos e serviços. Criar oportunidades para o sucesso por meio de parcerias sólidas e confiáveis.

# Visão

- ▶ Ser reconhecida como uma empresa parceira no fornecimento de produtos e serviços, buscando inovação e melhoria contínua em todos os departamentos e processos da empresa.



# Valores

➤ **Transparência:**

**Ter clareza em suas negociações para transmitir confiança aos nossos clientes.**

➤ **Ética:**

**Respeitar, ter conduta e princípios que fortaleçam as relações entre a Mape Group e seus clientes.**

➤ **Honestidade:**

**Ser verdadeiro em seus atos, declarações e ações independentes das circunstâncias.**

➤ **Comprometimento:**

**Honrar com os compromissos assumidos com seus clientes, fornecedores e sociedade.**

➤ **Sustentabilidade:**

**Ser responsável socialmente, tomando medidas para amenizar os danos causados por suas atividades ao meio ambiente.**



# Responsabilidade

Somos responsáveis por, planejar, organizar, controlar e executar atividades de modo a buscar a satisfação total de nossos Clientes, a prevenir acidente, preservar a saúde e o meio ambiente. Somos responsáveis por atos e atitudes inconsequentes pela inobservância das normas e dos procedimentos de Qualidade.

Nossas responsabilidades significam a obrigação de interromper qualquer atividade ou postura que represente risco a Saúde e Segurança, que possa danificar ou criar impactos negativos ao Meio Ambiente e/ou causar a não Satisfação de nossos Clientes

# Objetivo

- Os objetivos do SGQ e suas respectivas metas, assim como o programa de gestão são definidos para demonstrar a melhoria contínua e o comprometimento de todos.



# Objetivo

## ➤ **Objetivos e metas são:**

- ✓ Índice de Qualidade / Pontualidade dos Fornecedores;
- ✓ Eficácia do SGQ;
- ✓ Índice de Satisfação do Cliente;
- ✓ Prazo de Entrega;
- ✓ Número de Trabalhos Refeitos (Retrabalho);
- ✓ Índice de Satisfação de Clientes ;
- ✓ Eficácia das Auditorias Internas;
- ✓ Cumprimento dos Prazos de Ações Corretivas;
- ✓ Treinamento;
- ✓ Clima Interno;
- ✓ Índice de Eficácia do SGQ
- ✓ Vendas Totais